

| | | |
|--|--|---|
|  <p>COLEGIO SAINT DOMINIC VIÑA DEL MAR - CHILE</p> | <p>PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS</p> | <p>Versión: 001 Vigente desde: Junio/2023 Páginas: 1 de 14</p> |
|--|--|---|



COLEGIO SAINT DOMINIC
VIÑA DEL MAR · CHILE

PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS

| Elaborado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
|---|---|--------------------------------------|
| <p>Michelle Pizarro, Asesora en Prevención de Riesgos</p> <p>Genara Garrido, Asesora en Prevención de Riesgos</p> | <p>Ivonne Figueroa, TENS</p> <p>Joan Gallardo, TENS</p> | <p>Patricio Galleguillos, Rector</p> |

| | | |
|---|--|---|
|  <p>COLEGIO SAINT DOMINIC VINA DEL MAR-CHILE</p> | <p>PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS</p> | <p>Versión: 001 Vigente desde: Junio/2023 Páginas: 2 de 14</p> |
|---|--|---|

Objetivo

El siguiente protocolo tiene por objetivo dar las directrices de cómo actuar frente a cualquier evento que conlleve riesgo vital en nuestro establecimiento educacional.

Alcance

El presente documento está dirigido a todos los funcionarios del Colegio Saint Dominic.

Definiciones

Desmayos: Los desmayos se presentan cuando el cerebro deja temporalmente de recibir suficiente sangre, lo que hace que pierdas el conocimiento. Esta pérdida del conocimiento suele ser breve. Posiblemente, los desmayos no tengan importancia médica. O bien, la causa puede ser un trastorno grave, que por lo general involucra al corazón. Por lo tanto, debes tratar la pérdida del conocimiento como si fuera una emergencia médica hasta que se alivien los signos y síntomas, y se identifique la causa.

Reanimación Cardiopulmonar: La reanimación cardiopulmonar (RCP) es una técnica para salvar vidas que es útil en muchas situaciones de emergencias, como un ataque cardíaco o un ahogamiento, en las que la respiración o los latidos del corazón de una persona se han detenido.

Accidente Cerebrovascular (ACV): Un accidente cerebrovascular ocurre cuando hay sangrado en el cerebro o cuando hay un bloqueo del flujo sanguíneo al cerebro. Si las neuronas cerebrales no reciben los nutrientes esenciales, empiezan a morir a los pocos minutos.

Convulsiones: Una convulsión es un movimiento incontrolable de los músculos que puede suceder cuando las células nerviosas en el cerebro se irritan, sobreexcitan, o algo pone presión sobre ellas para que no funcionen correctamente.

Ataque de vesícula: La vesícula es un órgano en forma de pera que sirve para almacenar la bilis que produce el hígado. Su trabajo consiste en concentrarla en los períodos de ayuno y entregarla al intestino en los momentos de alimentación. No es un órgano vital, por lo que no tenerla o tener incapacitada no genera trastornos digestivos perceptibles por el paciente.

Hemorragias: Una hemorragia es la salida o derrame de sangre dentro y/o fuera del organismo como consecuencia de la rotura de uno o varios vasos sanguíneos. Debe ser controlada rápidamente, pues si la pérdida es muy abundante puede ocasionar shock y muerte.

Caídas: Las caídas pueden ser peligrosas a cualquier edad, para las personas mayores, las caídas pueden ser especialmente graves y tienen un mayor riesgo de caerse. También es más probable que se quiebren un hueso al caerse, especialmente si tienen osteoporosis. Un hueso roto, sobre todo cuando es la cadera, puede incluso llevar a la discapacidad y la pérdida de independencia de los adultos mayores.

| | | |
|---|--|---|
|  <p>COLEGIO SAINT DOMINIC VINA DEL MAR-CHILE</p> | <p>PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS</p> | <p>Versión: 001 Vigente desde: Junio/2023 Páginas: 3 de 14</p> |
|---|--|---|

Parte I: Protocolo para cualquier funcionario(as) que detecta un evento de emergencia. (Para conocimiento de todos los funcionarios)

Todo funcionario o funcionaria que detecte un accidente o cualquier otro evento de emergencia, deberá aplicar el siguiente protocolo:

1. Antes de prestar ayuda, verifica que tu entorno sea seguro.
2. Pedir ayuda a otras personas adultas que puedan estar a tu alrededor.
3. Acércate a la persona y verifica su estado de conciencia realizando preguntas básicas.
4. Dar aviso al personal de salud del colegio (TENS) e informa de la emergencia y estado de conciencia de la persona afectada, mediante el **número de teléfono 974430495** o enviando a otra persona a la sala de primeros auxilios presencialmente.
5. Si por horario o cualquier otro imprevisto no está o no contesta el personal de salud del colegio, habiendo determinado la gravedad del accidente y necesidades del accidentado, llamar a la ambulancia 131 y recibe las instrucciones correspondientes para auxiliar a la persona.
6. Mientras llega el personal de salud, observa el estado de la persona verificando signos vitales y realizando preguntas básicas para incentivar su estado de conciencia. Si la persona entra en paro respiratorio, realiza maniobra RCP y solicita que vayan en busca del desfibrilador de manera urgente.
7. Cuando llegue el personal de salud, da aviso a la autoridad máxima que se encuentre en el colegio. (Rector)
8. Ayude a despejar el lugar.



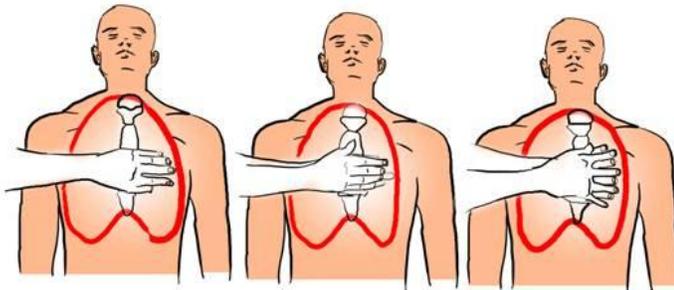
¿Cómo verificar signos vitales?

Si la persona entra en estado de inconciencia.

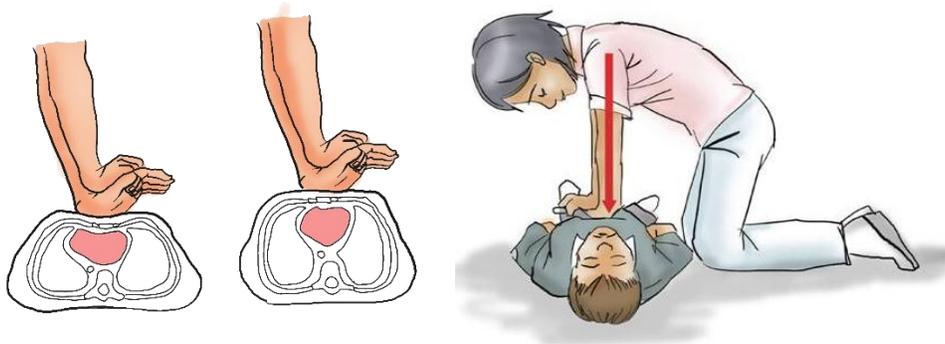
- Acércate para sentir si respira.
- Toma el pulso en la zona del carotideo (cuello).
- Realizar estímulo del dolor (pellizcar).

¿Cómo realizar maniobra de RCP?

1. Recueste a la persona de espaldas sobre una superficie firme.
2. Arrodílese cerca de la persona, a la altura de uno de sus hombros.
3. Retire elementos obstructores de vía aérea, solo si los observa.
4. Coloque el talón de una mano sobre el centro del pecho y la otra mano sobre la primera, de modo que los dedos queden elevados.



5. Realice 30 compresiones rápidas y profundas, de igual duración. Luego repita.
6. La frecuencia de las compresiones deben ser de al menos 100 por minuto.
7. Para que las compresiones sean efectivas, debe colocar sus brazos rectos sobre el pecho de la víctima, utilizando el movimiento y peso de su propio cuerpo para lograr hundir el pecho, 5 cm como mínimo.



IMPORTANTE: No detener la maniobra RCP hasta que (1) la persona logre recuperar el pulso, (2) el desfibrilador automático lo avise o (3) llegue la ambulancia.



Posición de seguridad

Utilizada en las siguientes situaciones:

- Sólo si está seguro que no hay daño de columna.
- En presencia de náuseas y/o vómitos.
- Al finalizar crisis convulsivas.
- Finalizada la maniobra de RCP.
- Usted se encuentra solo y nadie responde en su ayuda y usted debe solicitarla dejando sólo al accidentado.

Método:

1. Extienda el brazo izquierdo del paciente por encima de la cabeza.
2. Mano derecha bajo la mejilla izquierda.
3. Flexione la pierna del lado derecho por encima del cuerpo.
4. Gire paciente en bloque, hacia su lado izquierdo.
5. Abrigue.



| | | |
|---|--|---|
|  <p>COLEGIO SAINT DOMINIC VINA DEL MAR-CHILE</p> | <p>PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS</p> | <p>Versión: 001 Vigente desde: Junio/2023 Páginas: 6 de 14</p> |
|---|--|---|

Parte II: Protocolo para Personal de Salud del Colegio. (Para conocimiento de personal especializado y autorizado)

El personal de salud que se encuentre de turno, será responsable de asistir a cualquier accidente o evento de emergencia que se presente en el establecimiento. Este será responsable de brindar los primeros auxilios inmediatos hasta que la persona se encuentre estable o llegue la ambulancia.

Se entenderá por personal autorizado las personas que tengan actualizada la capacitación de primeros auxilios y uso del desfibrilador automático, los cuales podrán auxiliar en caso de un paro cardio respiratorio.

I. Eventos de emergencias

A continuación se especifica los distintos eventos que pudiesen ocurrir en el establecimiento, así como también las acciones a seguir.

Desmayos ¿Qué hacer si una persona se desmaya?

1. Colocar a la persona en el suelo boca arriba.
2. Si no hay lesiones y la persona está respirando, levántale las piernas por encima del nivel del corazón, unas 12 pulgadas (30 cm), de ser posible. Afloja cinturones, collares u otras vestimentas apretadas.
3. Para reducir la posibilidad de que la persona vuelva a desmayarse, no la levante demasiado rápido.
4. Si la persona no recupera el conocimiento en un minuto, se deberá pedir una ambulancia según corresponda.



| | | |
|---|--|--|
|  <p>COLEGIO SAINT DOMINIC VINA DEL MAR-CHILE</p> | <p>PROCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS</p> | <p>Versión: 001 Vigente desde: Junio/2023 Páginas: 7 de 14</p> |
|---|--|--|

Paro Cardio Respiratorio ¿Cómo saber si una persona necesita reanimación y uso del Desfibrilador Automático (DEA)?

1. Si la persona no reacciona a la voz y no muestra respuesta muscular, verifique signos vitales.
2. Si no existen signos vitales, es muy probable que la persona se encuentre en un paro cardio respiratorio.
3. Usted debe iniciar rápidamente la **reanimación cardio pulmonar (RCP)**.
4. Solicite ayuda a otra persona adulta para auxiliar y traer el **desfibrilador automático (DEA)**.
5. Cuando llegue el desfibrilador, coloca los parches y sigue las instrucciones de este según corresponda. (seguir realizando RCP o alejarse de la persona para realizar descarga)
6. Si la persona reacciona:
 - a. Colóquela en posición de seguridad*, siempre y cuando esté seguro que no hay lesión de columna, con el objeto de prevenir aspiración de posibles vómitos.
 - b. Siga vigilando a la víctima, ya que puede volver a hacer un paro cardio respiratorio.
7. Seguir realizando primeros auxilios hasta que lleguen personal de salud de la ambulancia.



UBICACIÓN DEL DESFIBRILADOR: al costado del reloj control cercano a sector de atención de apoderados.

| | | |
|---|--|---|
|  <p>COLEGIO SAINT DOMINIC VINA DEL MAR-CHILE</p> | <p>PROCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS</p> | <p>Versión: 001 Vigente desde: Junio/2023 Páginas: 8 de 14</p> |
|---|--|---|

Accidente Cerebrovascular (ACV) ¿Cómo saber si un persona está haciendo un accidente cerebrovascular?

- La cara de la persona se cae de un lado.
- Un brazo queda más abajo que el otro cuando la persona intenta levantar ambos brazos.
- La persona no es capaz de repetir una oración simple.
- Tiene dificultad para hablar o es difícil entenderla.
- Debilidad o entumecimiento de un lado del cuerpo, lo que incluye el rostro, brazo o pierna.
- Visión reducida o borrosa, o pérdida de la visión que ocurre particularmente en un ojo.
- Dolor de cabeza intenso y repentino sin causa evidente.
- Mareos, inestabilidad, o una caída repentina sin explicación.

¿Qué hacer si sospecho de una persona que está teniendo un accidente cerebrovascular?

1. Es importante tranquilizar a la persona que esta con sospecha de un ACV.
2. Llamar de inmediato a la ambulancia según corresponda.
3. Acostar a la persona de lado, con la cabeza ligeramente elevada y apoyada, para evitar que la lengua obstruya la garganta o que la persona se atragante en caso de que desmaye y/o vomite.
4. Cubrir a la persona con una manta, de ser posible, para mantenerla cálida.
5. No darle comida ni bebida a la persona, para evitar atragantamientos.
6. Identificar las quejas de la persona, intentando saber si tiene alguna enfermedad o si utiliza medicamentos.
7. Esperar a que llegue la ambulancia sin dejar sola a la persona, y observar si la persona está consciente.
8. Si la persona entra en estado de paro respiratorio, iniciar con el procedimiento correspondiente. (punto anterior)

| | | |
|---|--|---|
|  <p>COLEGIO SAINT DOMINIC VINA DEL MAR-CHILE</p> | <p>PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS</p> | <p>Versión: 001 Vigente desde: Junio/2023 Páginas: 9 de 14</p> |
|---|--|---|

Convulsiones ¿Cómo saber si una persona presenta una convulsión?

- Confusión temporal
- Movimientos espasmódicos e incontrolables de los brazos y piernas.
- Cambios cognitivos o emocionales, que pueden incluir miedo y ansiedad.
- Movimientos repetitivos.

¿Qué hacer si un apersona comienza convulsionar?

1. Dejar que la persona convulsione, no contener ni obstruir su proceso. (NO colocar nada en su boca)
2. Mientras convulsiona, protege su cabeza con un poleron u otro objeto blando para evitar que se golpee su cabeza contra el piso.
3. Llamar de inmediato a la ambulancia según corresponda.
4. Voltear a la persona de inmediato en caso de presentarse vómitos, esto impide que dicho vomito sea inhalado hacia los pulmones.
5. **Al finalizar la convulsión**, coloque a la persona en posición de seguridad, siempre y cuando esté seguro que no hay lesión de columna, con el objeto de prevenir aspiración de posibles vómitos.



6. Permanezca con la persona hasta que llegue la ambulancia y mientras tanto vigile sus signos vitales (pulso, frecuencia respiratoria).

| | | |
|---|--|--|
|  <p>COLEGIO SAINT DOMINIC VINA DEL MAR-CHILE</p> | <p>PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS</p> | <p>Versión: 001 Vigente desde: Junio/2023 Páginas: 10 de 14</p> |
|---|--|--|

Hemorragias ¿Cómo se debe actuar ante una hemorragia?

Se deberá actuar según los siguientes criterios:

Ante una hemorragia externa: hay que realizar una compresión directa, aplicando gasas sobre la herida y haciendo presión fuerte. La presión directa se puede sustituir por un vendaje cuando la herida pare de sangrar, cuando la superficie sea amplia o si hay más heridos para atender.

Ante una hemorragia exteriorizada: existen diversos tipos y formas de proceder:

- Otorragia (hemorragia en el oído): es la única que no hay que intentar detener, puesto que si no dejamos que salga la sangre, ésta se acumula en el interior del cráneo y puede ocasionar graves lesiones. Hay que tumbar al afectado del lado por el que se produce la hemorragia, colocar una gasa que empape y trasladarlo al hospital.
- Hematemesis (sangre que sale por la boca proveniente de vías digestivas): colocar a la persona afectada en posición decúbito supino (acostada boca arriba en el sueño) y aplicar hielo en el abdomen. Luego, derivar a la persona a un centro asistencial.
- Hemorragia del ano: si son rectorragias, la sangre es de color rojo intenso, y habría que aplicar un apósito absorbente. Si son las llamadas melenas, las heces son de color negro y malolientes, lo que requiere un traslado urgente a un centro asistencial
- Hemorragias vaginales: si el sangrado es abundante, acudir a un centro asistencial.
- Hematuria (sangre en la orina): hay que acudir a un centro asistencial.

Obstrucción de vías respiratorias ¿Qué hacer en caso de obstrucción de vía aérea?

Cualquier cuerpo extraño puede provocar obstrucción de vías respiratorias, impidiendo el ingreso de oxígeno.

Si es parcial, la persona tose mucho y presenta dificultad respiratoria:

1. Tranquilice.
2. Estimule la tos.
3. Golpee con fuerza entre los omóplatos.

Si es total, la persona no puede respirar, muestra signos de desesperación y angustia, se lleva las manos a la garganta, color azulado de los labios:

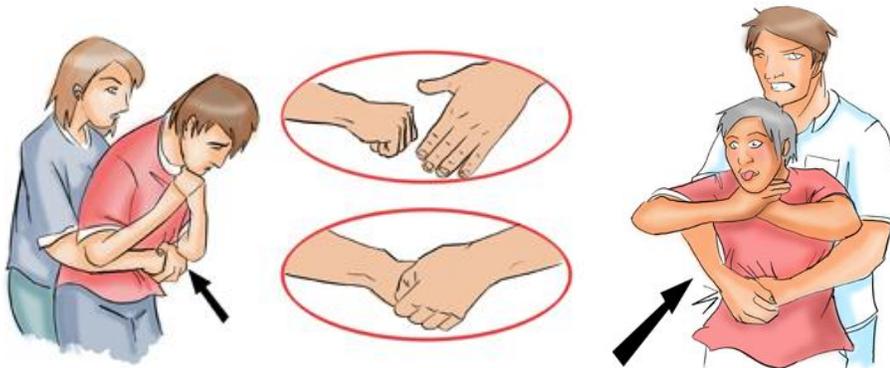
1. Revise rápidamente la boca, y sólo si el objeto obstructor está visible y al alcance, retírelo con los dedos índice y medio.
2. Dé 10 golpes fuertes, con la mano, entre los omóplatos.
3. Si no da resultado, inicie la Maniobra de Heimlich.

| | | |
|---|--|--|
|  <p>COLEGIO SAINT DOMINIC VINA DEL MAR-CHILE</p> | <p>PROCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS</p> | <p>Versión: 001 Vigente desde: Junio/2023 Páginas: 11 de 14</p> |
|---|--|--|

Maniobra de Heimlich

Si alguien lo puede ayudar, pídale que se coloque por delante de la víctima y la sostenga con fuerza por los hombros.

1. Ubíquese detrás de la víctima y rodéela por la parte alta del abdomen.
2. Forme un puño con una de sus manos, colocando el pulgar entre los dedos de su mano. Apoye la otra mano abierta, sobre el puño.
3. Coloque el puño y mano entre el ombligo y el esternón de la víctima.



4. Presione con fuerza hacia adentro y arriba.
5. Repita hasta que el objeto obstructor sea eliminado.
6. Si después de máximo dos minutos, la maniobra no ha sido afectada, traslade de inmediato a Servicio de Urgencia, aplicando medidas de reanimación.
7. Si la víctima es obesa y sus manos no alcanzan a rodear el abdomen, recuéstela de lado y presiona con su puño en el sitio señalado.

En niños:

1. Arrodílese detrás del niño.
2. Coloque una mano abierta sobre la otra y presione hacia atrás y arriba, entre el ombligo y el esternón del niño.
3. La fuerza usada no debe elevar al niño del suelo.



Heridas Severas (con riesgo vital)

Complicaciones de las Heridas:

Si existe sangramiento visible, puesto que la sangre fluye hacia el exterior del cuerpo, se trata de una herida externa.

1. Identifique la zona lesionada.
2. Suelte la ropa: cinturones, corbatas, etc.
3. Protéjase con guantes o elementos similares.
4. Si es posible, descubra la zona sangrante.
5. Comprima la zona sangrante con un apósito o paño limpio.
6. Si el apósito comienza a mancharse con sangre o ésta escurre, coloque otro apósito sin retirar el primero y continúe comprimiendo firmemente sobre la herida, con vendaje compresivo.



7. Eleve las extremidades inferiores. Con esta medida aportará sangre al cerebro, órgano muy sensible a la disminución de sangre circulante.



8. NO usar torniquete.
9. Trasladar al Servicio de Urgencias

| | | |
|---|--|--|
|  <p>COLEGIO SAINT DOMINIC VINA DEL MAR-CHILE</p> | <p>PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS</p> | <p>Versión: 001 Vigente desde: Junio/2023 Páginas: 13 de 14</p> |
|---|--|--|

SHOCK HEMORRÁGICO

Causado por la pérdida severa de sangre y líquido, lo que hace que el corazón sea incapaz de bombear suficiente sangre al cuerpo. Este tipo de shock puede hacer que muchos órganos dejen de funcionar, comenzando por la piel, músculo y riñones.

Signos y síntomas:

- Piel pálida, fría y sudorosa.
- Respiración superficial, rápida y corta.
- Pulso rápido y débil.
- Alteración de conciencia, desde la ansiedad hasta la pérdida de conciencia, debilidad, confusión y coma.

Primeros Auxilios:

1. Acueste a la víctima sobre la espalda y eleve sus piernas.
2. Mantenga a la víctima abrigada y cómoda.
3. Suelte las ropas ajustadas.
4. En caso de vómitos, sensación nauseosa o sangramiento por la boca, colóquele la cabeza hacia un lado.
5. Trate hemorragias externas.
6. Obtenga atención médica urgente.

Intoxicación (envenenamiento)

Pueden ser producidos por diversas causas, cuando una sustancia tóxica ingresa al organismo y genera alteraciones en su funcionamiento, pudiendo llegar a la muerte.

La toxicidad de una sustancia depende de: Composición química, cantidad ingresada, concentración del tóxico, vía de ingreso, susceptibilidad personal, edad, estado de salud.

Vías de ingreso: respiratoria, digestiva, dérmica y/u ocular.

Primeros Auxilios:

1. Protéjase usted.
2. Pida ayuda de inmediato.
3. Trate de identificar el tóxico.
4. Retire al paciente del lugar contaminado.
5. En intoxicaciones con ácidos o álcalis. NO provocar vómitos.
6. En intoxicaciones con drogas, provocar vómitos.
7. Si hay ropa o cuerpo contaminado, bañe a la víctima.
8. NO dé nada por la boca.
9. Mantenga abrigado al paciente.
10. Traslade de inmediato a Urgencias, llevando los datos del tóxico.

| | | |
|---|--|--|
|  <p>COLEGIO SAINT DOMINIC VIÑA DEL MAR-CHILE</p> | <p>PROCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS</p> | <p>Versión: 001 Vigente desde: Junio/2023 Páginas: 14 de 14</p> |
|---|--|--|

II. Finalizada la emergencia.

El personal de salud del colegio: deberá elaborar un reporte de lo sucedido para el Rector y Prevención de Riesgos.

El asesor(a) en prevención de riesgos: deberá realizar la investigación del accidente correspondiente.

Si el accidente es grave, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad deberá realizar la investigación correspondiente.

III. Fonos de emergencia.

Fonos internos

| | |
|---------------------------|-----------|
| Sala de primeros auxilios | 974430495 |
| Prevencionista de Riesgos | 946448186 |

Fono de ambulancia según corresponda

| | |
|------------------------------|---|
| Ambulancia para funcionarios | Ambulancia IST 800 204 000 |
| Ambulancia para alumnos | Unidad Coronaria Móvil 600 3914 000 Código: 324 |
| Ambulancia pública | 131 |

¿CÓMO PEDIR UNA AMBULANCIA?

- **Nombre y dirección de la empresa o lugar del accidente:**
Colegio Saint Dominic, dirección 2 oriente 575, Viña del Mar. (Entre 6 y 7 norte)
- Tipo de accidente.
- Cantidad y estado de los lesionados.
- Nombre de la persona que llama.
- Número de teléfono desde donde se esta llamando.